National

取扱説明書

ルームエアコン（家庭用）

	室内ユニット		室外ユニット
品番	CS-227TB	／	CU-227TB
	CS-257TB	／	CU-257TB
	CS-287TB	／	CU-287TB
	CS-367TB2	／	CU-367TB2
	CS-407TB2	／	CU-407TB2
	CS-507TB2	／	CU-507TB2

もくじ

ハロー！ 環境技術
エコ製品で止めよう温暖化 チーム・マイナス6%

このたびは、ルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

● この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
　特に「安全上のご注意」（2～3ページ）は、ご使用前に必ずお読みください。
● 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
● 取扱説明書と保証書、据付工事説明書は保管し、必要なときにお読みください。

保証書・据付工事説明書　別添付

上手に使って上手に節電

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。	⚠注意「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

してはいけない「禁止」内容です。	必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

火災や感電、大けがを防ぐために

電源のプラグやコードは

（禁止）
- ぬれた手で抜き差しししない。（感電の原因）
- 運転中にプラグを抜かない。（放電などによる火災の原因）
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。（接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因）
- 束ねたり、無理に曲げたりしない。（破損による発熱や発火の原因）
- コードを持って抜かない。（断線による、発熱や火災の原因）

（強制）
- 破損した場合は使用せず、販売店へ修理を依頼する。
- 異常時（こげ臭いなど）は、運転を止めてプラグを抜き、お買い上げの販売店へ連絡する。
- プラグは根元まで確実に差し込む。（接触不良による感電や火災の原因）
- 定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。（湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因）

リモコン用乾電池の取扱いは

（禁止）
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。（乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- 乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。（ショートによる発火や液漏れの原因）

必ずエアコン専用の電源コンセントを使う

（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください

据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

- 冷媒が漏れていないこと。（冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）
  通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。（感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ
家財などを守るために

⚠注意

室内ユニットは

●吹出口の奥に、指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）

冷やしすぎない

●おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。（体調をくずす原因）特にお子様や高齢者にはご注意ください。

室外ユニットは

●吹出口に指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
●上に乗ったり、物を載せたりしない。（高層階のベランダに設置の場合、転落の原因）

ドレンホース

室内ユニットは

●ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。（水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
●風を動植物に直接当てない。
●雷が鳴り出したら、運転を停止してエアコンに触れない。（感電の原因）
●精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。（品質低下などの原因）

室外ユニットは

●側面や裏面のアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
●据付台が破損したまま、放置しない。（落下や転倒の原因）

ドレンホースは

●排水を確実にし、排水口をふさがない。（室内ユニットからの水漏れの原因）

お手入れ時には

●お客様自身で、工具を使った分解掃除や、内部の洗浄はしない。（水漏れや故障、発煙、発火の原因）
●室内ユニットのアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
●不安定な台に乗らない。

お手入れ時には

●必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
●前面パネルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

燃焼器具といっしょに運転するときは

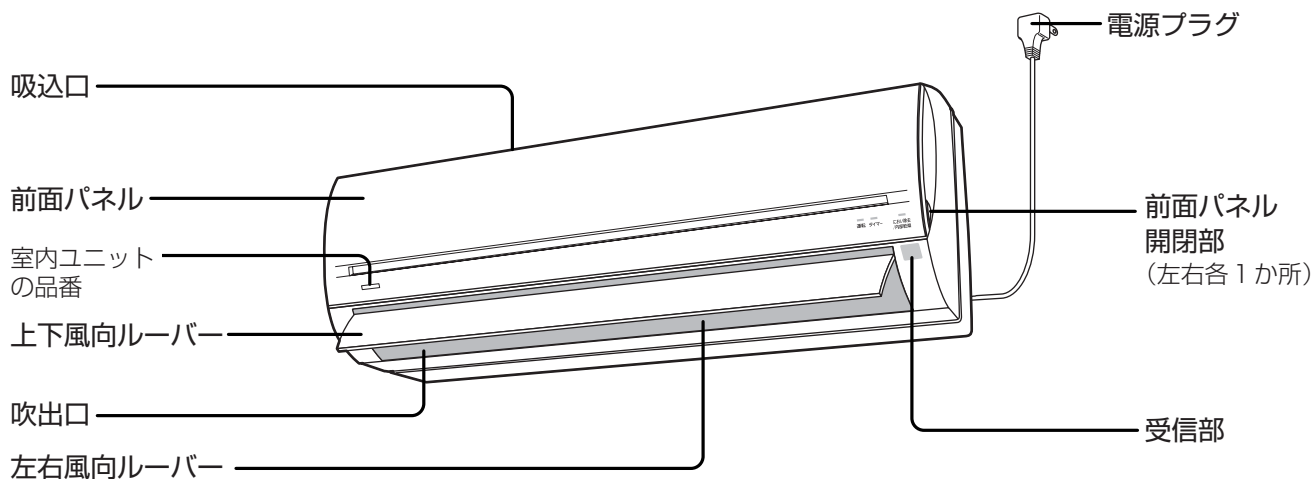
●こまめに換気する。（酸素不足による頭痛などの原因）
●燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

据え付けや移動のときは

●可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。（発火の原因）

各部の名前と働き

室内ユニット

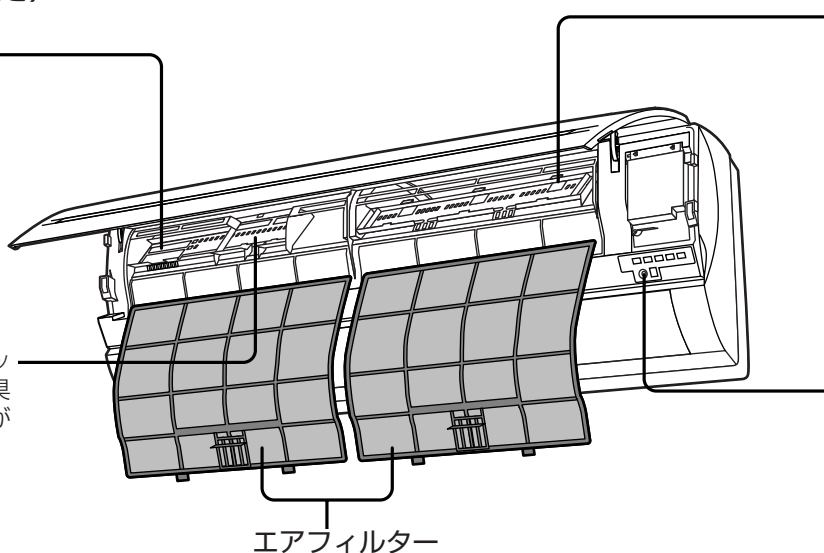
電源プラグ
吸込口
前面パネル
室内ユニットの品番
上下風向ルーバー
吹出口
左右風向ルーバー
前面パネル開閉部
（左右各１か所）
受信部

〈前面パネルを開けたとき〉

この部分に、本体内部のカビの繁殖を抑える、わさび防カビパック（カビストッパー）を付けることができます。

別売品
品番：CZ-SW6
メーカー希望小売価格（税込）：1,260円

この部分に、タバコやペットのにおいを軽減する脱臭フィルターを付けることができます。

別売品
品番：CZ-SAD11
メーカー希望小売価格（税込）：2,100円

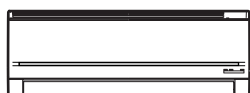
（2006年11月現在）

この部分に、スーパーアレルバスター、緑茶カテキン、バイオ除菌を加工した除菌フィルターを付けることができます。

別売品
品番：CZ-SAF5
メーカー希望小売価格（税込）：1,890円

（2006年11月現在）

応急運転ボタン
●リモコンが使えないときに使用します。
（17ページ）

エアフィルター

表示部

運転　タイマー　におい除去/内部乾燥

ランプ名	色	状態	お知らせしている内容
運転	緑	点灯	自動・暖房・冷房・除湿運転中。（8ページ）
		点滅	自動・暖房運転開始時、または霜取り運転中。（18ページ）
タイマー	橙	点灯	タイマー予約設定中。（10ページ）
		点滅	本体の異常。（20ページ）
におい除去	緑	点灯	におい除去運転中。（11ページ）
内部乾燥	緑	点灯	内部乾燥運転中。（14ページ）

室外ユニット

■CU-227TB、CU-257TB

■CU-287TB、CU-367TB2
CU-407TB2、CU-507TB2

吸込口
（側面、裏面）
ドレンホース
室外ユニットの品番
配管パイプ
アースネジ
吹出口

リモコン

送信部

受信距離：
正面で8m以内

必ず、室内ユニットに向ける

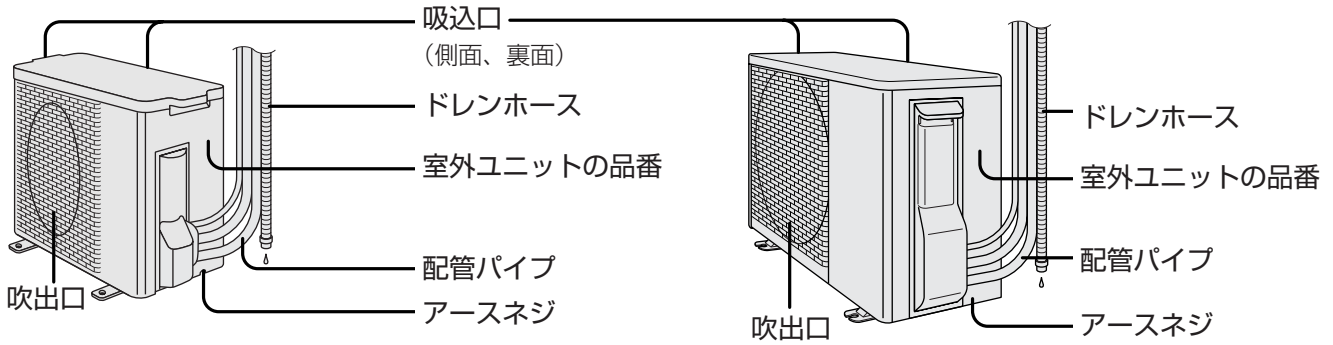
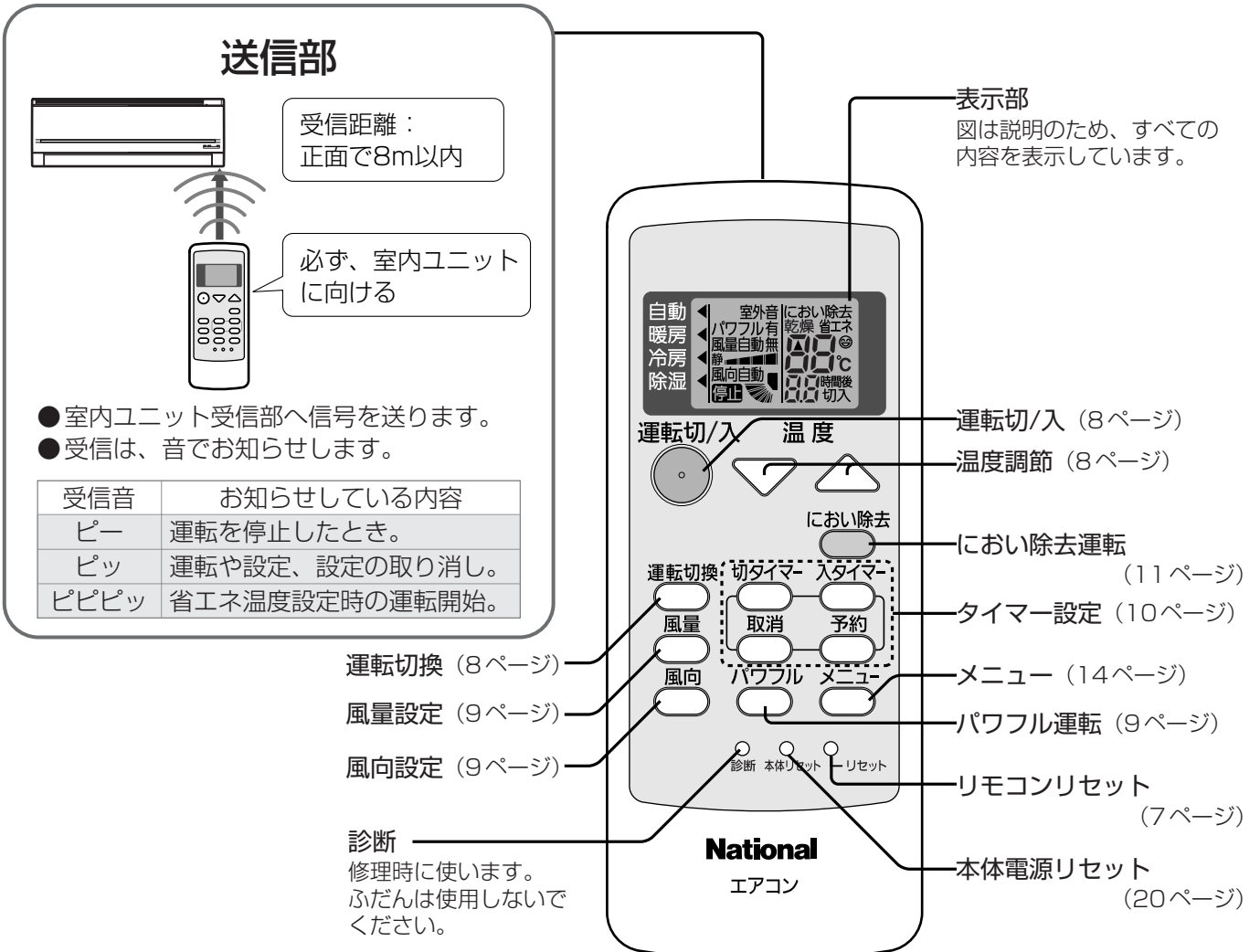
●室内ユニット受信部へ信号を送ります。
●受信は、音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転や設定、設定の取り消し。
ピピピッ	省エネ温度設定時の運転開始。

表示部
図は説明のため、すべての内容を表示しています。

運転切/入（8ページ）
温度調節（8ページ）
におい除去運転（11ページ）
タイマー設定（10ページ）
メニュー（14ページ）
パワフル運転（9ページ）
リモコンリセット（7ページ）
本体電源リセット（20ページ）
運転切換（8ページ）
風量設定（9ページ）
風向設定（9ページ）

診断
修理時に使います。
ふだんは使用しないでください。

運転の前に…　確認と準備

付属品の確認

□リモコン

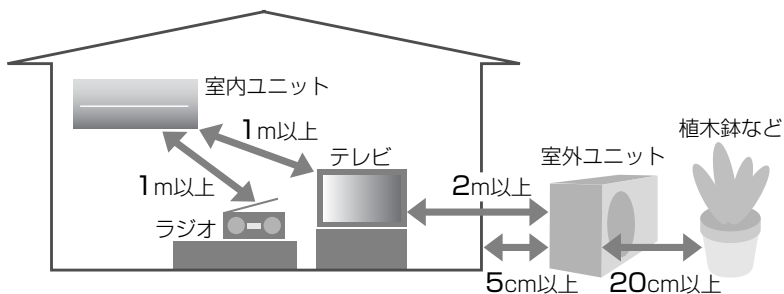
□乾電池（2個）

単4形
アルカリ乾電池

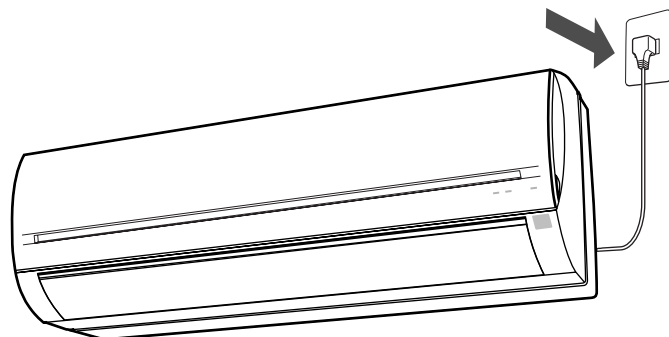
□リモコン
取付用ネジ
（1本）

室内ユニット・室外ユニット周辺の確認

〈室内ユニット〉
□吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか？
□ドレンホースの排水口がふさがれていませんか？
〈室外ユニット〉
□積雪や植木鉢などで、吸込口や吹出口をふさいでいませんか？
□吹出口からの風が周囲の迷惑になっていませんか？
□動植物に直接風が当たっていませんか？

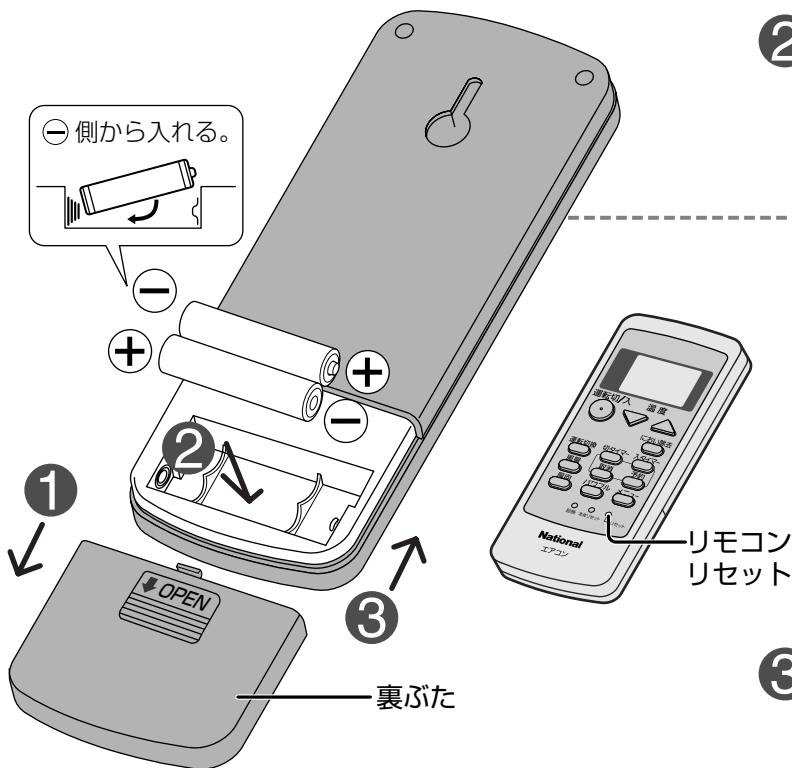
下図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。

●火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。

室内ユニットの準備

1 電源プラグを差し込む

リモコンの準備と取り扱い

■壁などに取り付けて保管するとき

- リモコン裏面の引っ掛け穴をネジの頭部に引っ掛ける。
- 取りはずすときは、上に持ち上げ、手前に引く。
- 掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。手に持って、本体受信部に向けてください。

■乾電池の入れかた

❶ 裏ぶたを開け、

❷ 乾電池を入れる

- 上図のような表示が出ないときは、もう一度乾電池を入れ直し、「リモコンリセット」ボタンを先の細いもので押してください。

❸ 裏ぶたを閉める

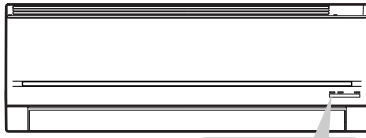
■乾電池の取り扱いについて

- 交換は、単４形アルカリ乾電池を２個同時にする。（マンガン乾電池では寿命が短くなります）
- 充電式（Ni-Cd、ニッケル水素）などは使わない。（寸法・形状・性能の一部が異なるため）
- 長期間使用しないときは取り出す。（液漏れの防止）

■乾電池の寿命について

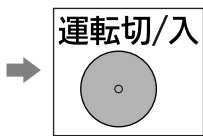
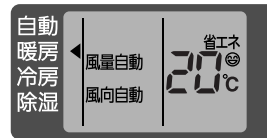
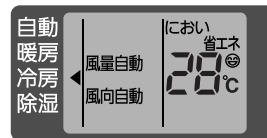
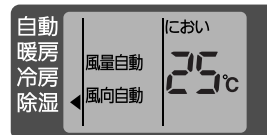
- 約１年です。（受信がしにくくなったときや、リモコンの表示が薄くなったときに交換）
- 付属の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、１年未満で消耗することがあります。

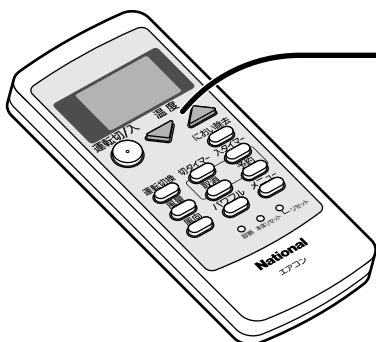
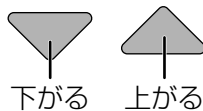
運転する

自動・暖房・冷房・除湿

（緑）
運転

1 運転の種類を選ぶ
●押すたびに◀が移動します。
「自動」→「暖房」→「冷房」→「除湿」

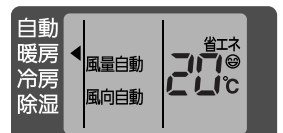
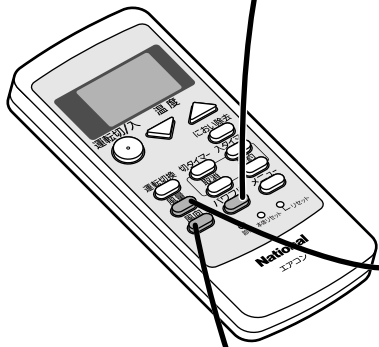
2 押して運転

■停止するとき
運転切/入

	表示	説明
運転の種類を自動で選んでくれる **自動**	自動 暖房 冷房 除湿 風量自動 風向自動 25℃	●設定温度などに応じて、暖房・冷房・除湿のいずれかを自動で選びます。
寒いとき **暖房**	自動 暖房 冷房 除湿 風量自動 風向自動 省エネ 20℃	●運転開始時、しばらく風が出ないことがあります。（冷風が出るのを防ぐため）
暑いとき **冷房**	自動 暖房 冷房 除湿 風量自動 風向自動 におい 省エネ 28℃	●運転開始時、約1分間風が出ないことがあります。（本体内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）
ジメジメするとき **除湿**	自動 暖房 冷房 除湿 風量自動 風向自動 におい 25℃	●運転開始時、約1分間風が出ないことがあります。（本体内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）

温度を調節する

温 度
下がる　上がる

●押すたびに、1℃ずつ変わります。
調節範囲
16℃～30℃

お知らせ

●冷房は28℃以上、暖房は20℃以下（省エネ推奨温度）に設定すると、省エネ温度に設定したことをお知らせします。
（運転開始時と運転中の受信音“ピピピッ”）

自動 暖房 冷房 除湿 風量自動 風向自動 省エネ 20℃

調節する　パワフル・風量・風向

パワフル

冷房感・暖房感をより強く感じたいとき

運転中に

パワフル（「パワフル」の表示を確認）

■取り消すとき

➡ もう一度「パワフル」を押す

お知らせ

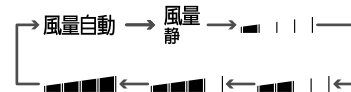
- 設定温度は、暖房で高め、冷房や除湿では低めになります。
- 風量は「風量自動」になり、調節できません。
- パワフル運転中、「風量」を押すと前に設定した風量に戻ります。

風量

運転中に

風量

- 押すたびに

風量自動 → 風量静 → ▂ → ▂▃ → ▂▃▅ → ▂▃▅▇ → 風量自動

- 「風量自動」の風の動きは ➡ （16ページ）
- 「風量静」は、能力を抑えた静かな運転です。

風向
（上下風向ルーバー）

運転中に

風向

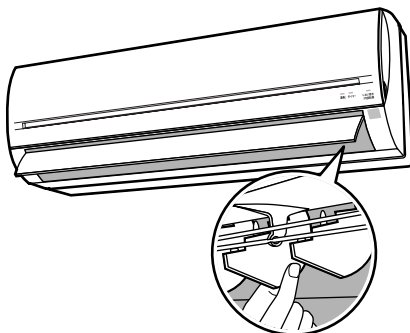
- 押すたびに

風向自動 → → → → → （風向自動へ戻る）

- 「風向自動」の風の動きは ➡ （16ページ）

上手な使いかた

- 「パワフル」はお風呂上がりや帰宅時など、早く冷やしたい・暖めたいときに。

左右風向ルーバーは手で調節する

- 直接ルーバーを手で動かしてください。

■お守りください

ファンが高速で回転しているため、奥の方まで指を入れないでください。

タイマーを使う

選んだ予約時間後に、
運転（入タイマー）
または停止（切タイマー）します。

（橙）
タイマー

入タイマー

予約した
時間がたつと
自動で運転

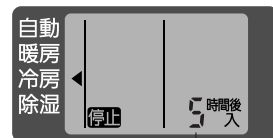
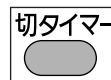
入タイマー

1. 停止中に
「予約時間」を合わせる
入タイマー
●押すたびに
6→7→8→…→3→4→5
0.5～12時間後が選べます。

2. 予約する
予約
残り時間を表示

切タイマー

予約した
時間がたつと
自動で停止

切タイマー

1. 運転中に
「予約時間」を合わせる
切タイマー
●押すたびに
0.5→1→2→…→11→12
0.5～12時間後が選べます。

2. 予約する
予約
残り時間を表示

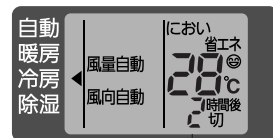
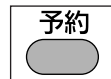
■予約時刻の変更は

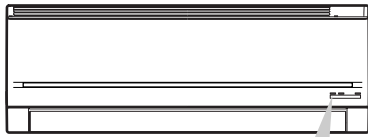
➡ 予約と同じ手順で変更する。

■予約の取り消しは

➡ 取消

お知らせ

- 「入タイマー」のときは、予約時間後に設定温度になるよう、早めに運転が始まります。（最長約40分前）
- 「入タイマー」と「切タイマー」は同時に予約できません。
- タイマー予約中に「運転切／入」を押すと予約は取り消されます。
（タイマーランプ消灯）
- ボタン操作は30秒以内に行ってください。30秒を過ぎると、元の表示に戻ります。

シーズン前後に…　におい除去運転

本体内部に付着した、におい成分を除去します。

（緑）
におい除去
/内部乾燥

におい除去

冷房・除湿シーズン前後に
おすすめします。

停止中に
におい除去 を３秒以上押す

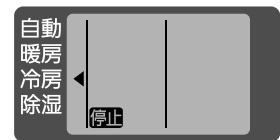
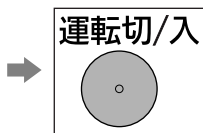
●約20分間、におい除去運転（送風→暖房→送風）をした後、自動停止します。
●風量は自動的に変化し、風向は上向きになります。

自動
暖房
冷房
除湿
におい除去

約20分後

自動
暖房
冷房
除湿
停止

■途中で停止するとき

運転切/入

（「におい除去」表示が消えます。
途中で停止すると、効果はありません。）

お知らせ

●冷房などの運転中に、「におい除去」を３秒以上押すと、におい除去運転後、元の運転状態に戻ります。
●におい除去運転中は、室内温度が上がり、においが出てきますので、窓を開けるなど換気をしてください。
●におい除去運転を続けても、においが気になるときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。
お買い上げの販売店または修理ご相談窓口へご依頼ください。（22ページ）

お手入れ

●お手入れの前に、必ず運転を停止し、電源プラグを抜いてください。

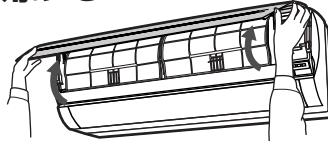
掃除機でほこりを取る！

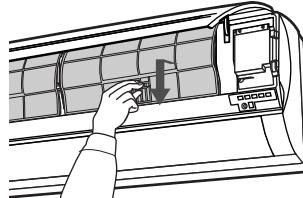
前面パネル

約２週間に１回

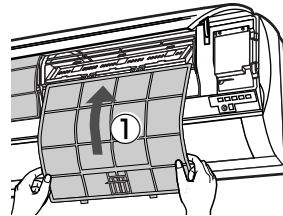
エアフィルター

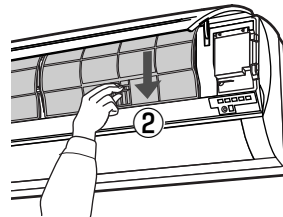
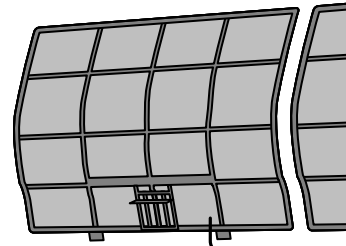
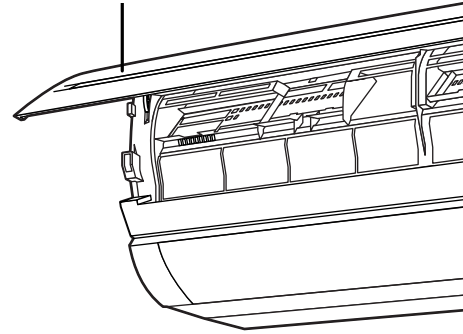
1 前面パネルを開ける

パネル開閉部（左右）に指をかけ、止まるまでゆっくり上げる。
（ほぼ水平まで）

2 エアフィルターをはずす

少し持ち上げ、手前に引き下げる。

エアフィルター

■取り付けかた

①本体に沿わせて入れ、

②エアフィルターの下部を本体の溝に差し込む。

お願い

●汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて、つけ置き洗いしてください。

■別売品はお近くの販売店でお買い上げください

松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

Pana Sense

http://www.sense.panasonic.co.jp/

■エアフィルターを破損したときは…

お手入れなどで、こわれたときは、お近くの販売店でお買い上げください。
品番：CWD001226（1枚）
メーカー希望小売価格（税込）：630円
（2006年11月現在）

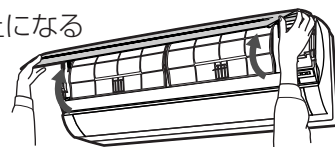
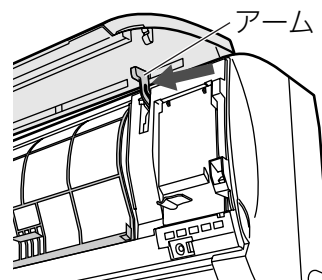
■不要になったフィルターの処理は…

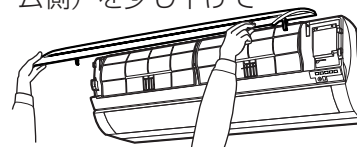
不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法に従ってください。

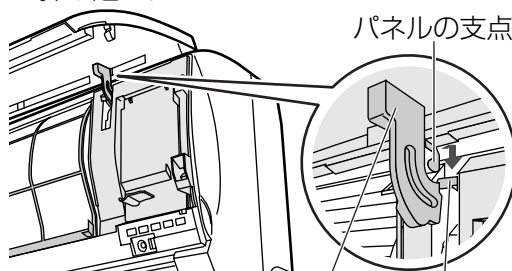
汚れが気になったら

前面パネル

1 前面パネルを開けてはずす

①両手で水平以上になるまで押し上げ、

②アームを中央に寄せて（押して）、ななめ上へ引き上げる。

■取り付けかた

①前面パネルを水平に持ち、先端（アーム側）を少し下げて

②パネルの支点を本体の支持部に合わせて押し込む。

お願い

●汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を薄め、つけ置き洗してください。

本体・リモコン

柔らかい布でからぶきする

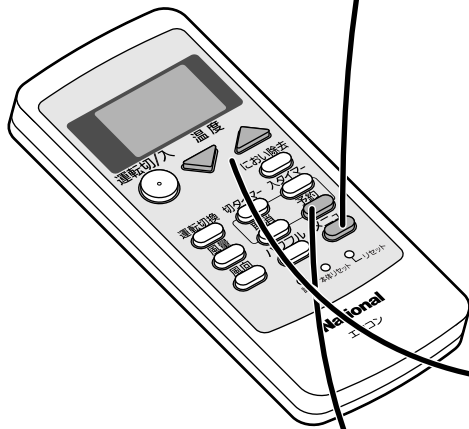
●化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きに従ってください。

■水洗いするときは…

柔らかい布やスポンジで、軽くふくように洗う。
次のものは使わない。
（変色や変形、傷の原因）
●タワシのような堅いもの
●シンナーやみがき粉
●漂白剤
●40℃以上のお湯

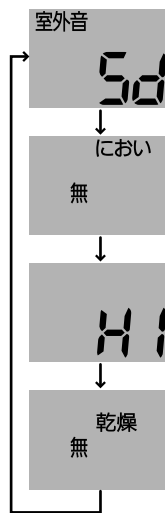
■乾かすときは…

水気を十分ふき取るか、
陰干しする。
次のようなもので乾かさない。（変色や変形の原因）
●ストーブ
●ドライヤー
●直射日光

設定を変えたいとき

1 運転中または停止中に

メニュー　項目を選ぶ

●押すたびに

室外音 Sd → におい 無 → H1 → 乾燥 無

2 温度 ▽ △

設定する

3 予約

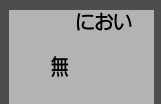
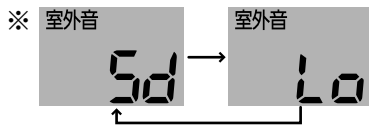
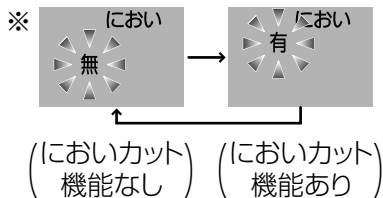
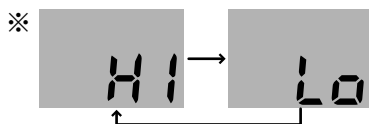
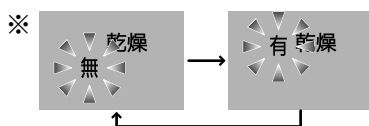
本体に向けて押し、確定させる

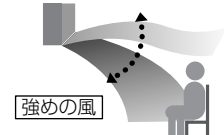
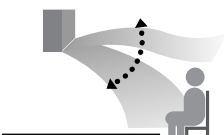
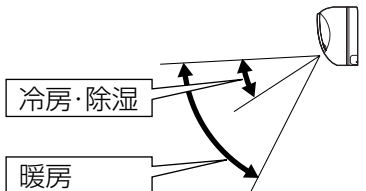
■途中で操作を中止するときは

➡ 取消

お知らせ

●ボタン操作は30秒以内に行ってください。30秒を過ぎると、元の表示に戻ります。
●メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとお買い上げ時の設定に戻ります。
もう一度、設定してください。

項目
暖房時の室外ユニット運転音が気になるとき 室外音 Sd
運転開始時のにおいが気になるとき におい 無
ブレーカー容量（電流）が足りないとき H1
本体内部のカビの発生を抑制したいとき 乾燥 無

設置状況やお好みに合わせて、お買い上げ時に設定している内容を変えることができます。

設定のしかた	ご注意
※ 室外音 Sd → 室外音 Lo	●「Sd」は標準（スタンダード）を表しています。 ●「Lo」のときは、能力を制限するため、暖まるまで時間がかかる場合があります。 ●室温が設定温度に近いときなどは「Lo」を選んでも、運転音が下がらない場合があります。
冷房と除湿の風量自動で運転開始時には、本体内部についた、においが出るのを防ぐ「においカット機能」が設定されています。風量手動時にも「においカット機能」を設定し、においが出るのを防ぐことができます。 風量手動時の設定 ※ におい 無 → におい 有 （においカット機能なし）（においカット機能あり）	●運転開始時、においを出したくないときは「におい 有」にします。（ただし、すぐに風が出ません。） ●「におい 無」を設定すると、「におい自動 有」を表示し、風量自動時の設定を変えることができます。（18ページ）
※ HI → Lo	●「Lo」に設定すると、暖房などの能力は低下します。
冷房と除湿の運転停止後に、室内ユニット内部を乾燥する運転を行います。 （冷房または除湿運転を10分以上続けたとき） ※ 乾燥 無 → 有 乾燥	●「乾燥 有」に設定すると、冷房や除湿運転の停止後、上下風向ルーバーを開けて、最長約2時間弱い風量で送風運転後、停止します。 ■乾燥運転を途中で停止するとき 運転切/入 を2回押す

※は、お買い上げ時の設定です。

設定を変えたいとき

運転のしくみと風の動き

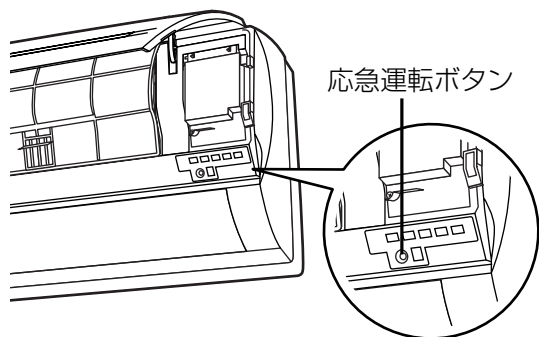
より快適にお使いいただくために、知っておいてください。
運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

	運転の種類としくみ		風の動き（風量や上下の風向を自動で使うとき）
暖房	●運転条件：屋外温度24℃以下 ●運転開始時 運転ランプが点滅。 冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく風が出ないことがあります。 ●霜取り運転中 屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットについた霜を溶かす間は運転ランプが点滅し、風が止まります。（最長約12分間） 溶けた霜は室外ユニットから排水します。	パワフル	〈風の温度が低いとき〉 ごく弱い風 → 〈風が暖まったら…〉 風量を変化させる
		自動（風量・風向）	〈風の温度が低いとき〉 ごく弱い風 → 〈風が暖まったら…〉 風量を変化させる
冷房	●運転条件：設定温度20℃以上、 室内湿度90％以下、 屋外温度21℃～43℃ ●風量自動の運転開始時 本体内部についた生活臭（化粧品・ペット臭など）が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。 （においカット機能） ●風量自動の運転中 ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。	パワフル	〈部屋が暑いとき〉 強めの風 → 〈涼しくなると…〉 風量を変化させる
		自動（風量・風向）	風量を変化させる
除湿	●運転条件：屋外温度16℃以上 ●室温が設定温度に近づくまでは冷房、近づくと、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。 ●風量自動の運転開始時 本体内部についた生活臭が風とともに出るのを防ぐため、約1分間、風が出ません。（においカット機能） ●風量自動の運転中 ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が止まります。（約5分間） その後、風が出たり止まったりを繰り返します。室内温度が設定温度より高くなると、元の風量で運転します。	パワフル	風量を変化させる
		自動（風量・風向）	ごく弱い風
自動	●屋外・室内・設定の各温度に応じて、暖房・冷房・除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに自動で選びなおします。 ●運転開始時 運転の種類を選ぶため、運転ランプが約30秒間、点滅します。		

■上下風向ルーバーの可動範囲（目安）

こんなときは…

リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき

応急運転ボタン

リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWA75C3026X
メーカー希望小売価格（税込）：3,990円
（2006年11月現在）

本体で応急運転ができます。

①電源プラグを差し込む。
②前面パネルを開けて、「応急運転」を押す。

■停止するとき ➡ もう一度押す。

お知らせ

- 設定25℃の自動運転となり、温度調節などはできません。
- 風向はリモコンで設定していた風向になり、風量は自動になります。（いったん電源プラグを抜き差しすると、風向は自動になります。）
- 「応急運転」を5秒間押すと、強制冷房運転になります。（据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください）

室内ユニット表示部（ランプ）の明るさを変えたいとき

運転　タイマー　におい除去/内部乾燥

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。

室内ユニットに向けて

予約 **を5秒以上押す**（受信音“ピッ”）

■元に戻すとき

もう一度 予約 を5秒以上押す。

室内ユニット内部を洗浄したいとき

- エアコンクリーニング（内部洗浄）は、お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。（23ページ）
  お客様ご自身で実施されると、故障・水漏れの原因となることがあります。

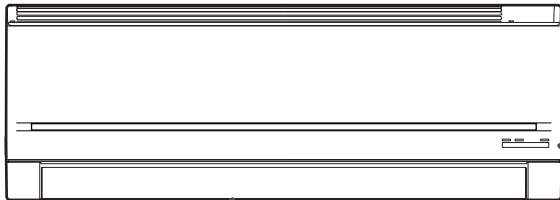
1つの部屋で2台のエアコンを使いたいとき

- リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。
  お買い上げの販売店にご相談ください。

停電になったとき

- 運転中は停止します。
  通電後、改めて運転してください。
- タイマー予約は、取り消されます。
  通電後、もう一度予約してください。（10ページ）

故障かな？

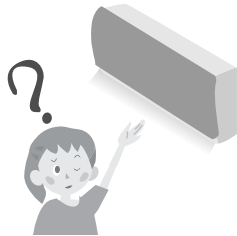
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

「ポコポコ」という音がする

●屋外に強い風が吹いているときや、室内の換気扇をまわしているとき、ドレンホース内の水分が逆流し、音がすることがあります。お近くの販売店で、逆流防止部材をお買い求めください。

運転開始時、すぐに風が出ない

●冷房や除湿時は、室内ユニットに付着した生活臭が、風とともに出るのを防ぐためです。約１分間お待ちください。

➡ すぐに風を出したいときは、「におい 無」の設定後、「におい自動 無」を設定してください。（15ページ）

●暖房時は室内温度が低いとき、冷たい風が出るのを防ぐためです。風が暖まるまでお待ちください。

運転ランプが点滅する

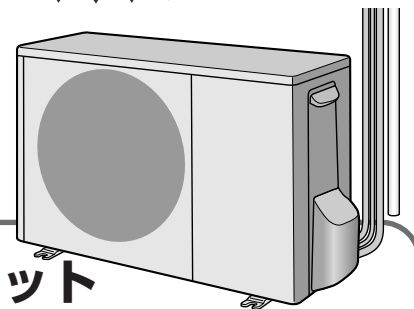
●自動運転開始時に、運転の内容を選んでいるときや、暖房運転の開始時や霜取り運転中に点滅します。そのままお待ちください。

タイマーランプ（橙）が点滅しているときは、異常をお知らせしています（20ページ）

入タイマー時間よりも早く運転を開始する

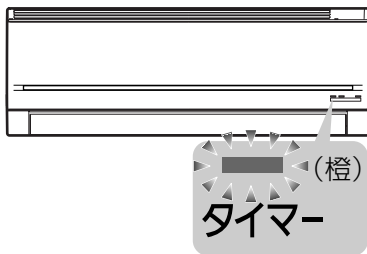
●予約時間後、室温が設定温度になるように、早めに運転を始めます。（最長約40分前）

室外ユニットから水や湯気が出る

●暖房時には、室外ユニットで除湿した水が出ます。また、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜がつきます。その霜が溶けて水や湯気となって出るためです。排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

	症状	原因→対応
音	“ブシュッ”という音	●霜取り運転時や運転停止時にエアコン内部の冷媒ガスの流れが切り換わるときの音です。
	“ピシッ”“パキッ”という音	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みするときの音です。
	水の流れるような“シャー”“ボコボコ”という音	●本体内部に冷媒ガスが流れているためです。

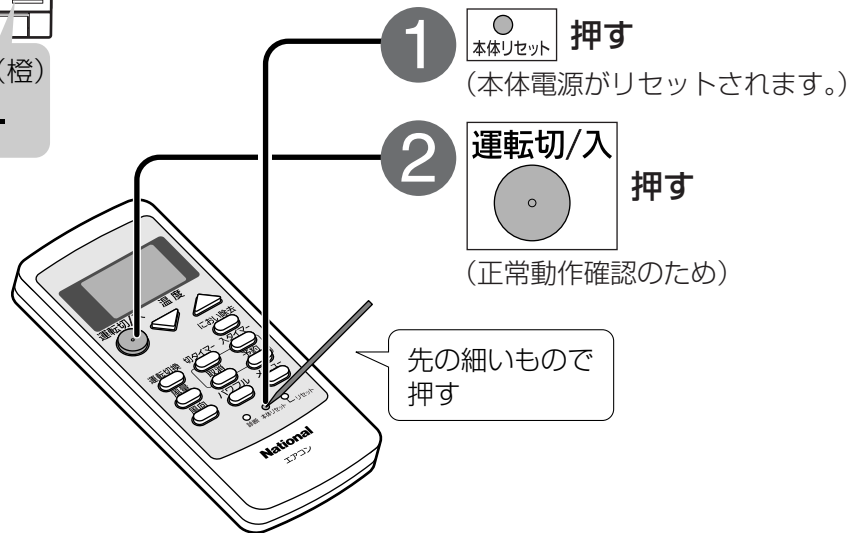
	症状	原因→対応
本体	よく冷えない、 暖まらない	●「風量静」で運転していませんか？室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。 →風量を変更するか、パワフル運転をおすすめします。（9ページ） ●電流「Lo」を設定していませんか？電流が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。（14ページ） ●屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。→他の暖房器具との併用をおすすめします。 ●室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ →周辺の障害物を取り除いてください。（6ページ） ●換気扇やガスコンロを使用していませんか？
本体	暖まるまでに時間がかかる	●「室外音Lo」を設定していませんか？運転開始時の暖房能力を抑えているため暖まるまで時間がかかります。
本体	冷房・除湿時、霧が出ているように見える	●部屋の空気がエアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
本体	吹出口などに露が付く	●冷房や除湿時に、設定温度を20℃未満にしていませんか？ →20℃以上にしてください。 ●におい除去運転を途中で停止し、続けて冷房や除湿運転をすると、本体内部や吹出口などに露が付き、滴下することがあります。
本体	温度調節や風量設定ボタンなどで運転する	●リモコンの表示を確認してください。停電時などリモコンの表示と運転が一致していないときに、ボタンを押すとリモコンの表示内容が送信されるためです。→運転切/入ボタンで停止してください。
本体	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。→エアコン周辺も、こまめにお掃除することをおすすめします。
本体	停止時、 上下風向ルーバーが閉じない	●運転中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？ →本体電源リセットボタンを押してください。（5ページ） ●「乾燥 有」を設定していませんか？本体内部を乾燥させるため最長約2時間、送風運転後、停止します。
リモコン	受信しない	●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近くありませんか？ →乾電池を交換してください。（7ページ） ●インバーター照明がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。 →お買い上げの販売店にご相談ください。
リモコン	表示が薄い、出ない	●乾電池が消耗していませんか？→乾電池を交換してください。（7ページ） ●＋－が逆になっていませんか？→＋－は正しく入れてください。（7ページ）
風	運転開始時、風が出ない	＜冷房と除湿の風量自動（においカット設定）時＞ ●生活臭が風とともに出るのを防ぐためです。→約1分間お待ちください。 ＜暖房時＞ ●室内温度が低いとき、冷たい風が出るのを防ぐためです。 →風が暖まるまでお待ちください。
風	すぐに冷風・温風が出ない	●停止後、すぐに再運転したときは、エアコン保護のため約3分間送風になります。→お待ちください。
風	風がにおう	●じゅうたんや衣類などにしみ込んでいる生活臭が、空気の循環によって出てくることがあります。→気になるときは販売店にご相談ください。 ●冷房や除湿から暖房に切り換えた場合、約5分間におうことがあります。 ＜におい除去ランプ点灯時＞ ●本体内部に付いたにおいを室内へ吹き出します。→換気をしてください。
風	運転中に風が止まる	＜冷房と除湿の風量自動（においカット設定）時＞ ●ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。 ＜除湿時＞ ●室内温度が設定温度に近づいたときに、約5分間風が止まります。 ＜暖房時＞ ●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。 （霜取り運転） →しばらくお待ちください。（最長約12分間）

タイマーランプが点滅するときは…

（橙）
タイマー

■室内または、室外ユニットに異常が発生しています。

1 本体リセット 押す
（本体電源がリセットされます。）

2 運転切/入 押す
（正常動作確認のため）

先の細いもので押す

上記の操作後、タイマーランプが…	対処方法
点滅しない	そのままご使用ください。
点滅する	1 前面パネルを開け、3けたの英数字を確認する ●H□□またはF□□ 2 運転を停止し、電源プラグを抜く 3 3けたの英数字を販売店にご連絡ください

お知らせ

次の英数字を表示したときは、修理をするまで一時的に運転できます。
（受信音“ピピピピッ”）
- H23
- H27
- H28

仕様

種類	冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）											
室内ユニット／室外ユニット品番	CS-227TB	CU-227TB	CS-257TB	CU-257TB	CS-287TB	CU-287TB	CS-367TB2	CU-367TB2	CS-407TB2	CU-407TB2	CS-507TB2	CU-507TB2
電源	単相100 V　50／60 Hz 両用						単相200 V　50／60 Hz 両用					
電源プラグ形状	(II)	—	(II)	—	(II)	—	(︶)	—	(︶)	—	(︶)	—
冷暖房平均エネルギー消費効率	5.29		5.30		4.92		3.91		3.67		3.17	
冷房 定格能力（kW） 標準	2.2（0.8～2.8）		2.5（0.9～2.9）		2.8（0.9～3.3）		3.6（0.9～4.2）		4.0（0.9～4.5）		5.0（0.9～5.2）	
冷房 定格消費電力（W） 標準	445（145～620）		495（160～680）		605（160～780）		995（180～1,300）		1,190（180～1,410）		1,780（180～1,960）	
冷房 エネルギー消費効率	4.94		5.05		4.63		3.62		3.36		2.81	
冷房 運転電流（A）	4.90		5.50		6.70		5.30		6.35		9.55	
冷房 運転音（dB）	44	44	44	46	44	46	45	47	45	47	46	49
冷房 冷房面積の目安 鉄筋アパート南向き洋室	15 m²／9畳		17 m²／10畳		19 m²／12畳		25 m²／15畳		28 m²／17畳		34 m²／21畳	
冷房 冷房面積の目安 木造南向き和室	10 m²／6畳		11 m²／ 7畳		13 m²／ 8畳		16 m²／10畳		18 m²／11畳		23 m²／14畳	
暖房 定格能力（kW） 標準	2.2（0.8～3.9）		2.8（0.9～4.1）		3.2（0.9～4.8）		4.2（0.9～6.2）		5.0（0.9～7.2）		6.3（0.9～8.1）	
暖房 定格能力（kW） 低温	2.8		3.0		3.5		4.5		5.2		5.9	
暖房 定格消費電力（W） 標準	390（140～1,020）		505（155～1,040）		615（155～1,110）		1,000（175～1,710）		1,260（175～2,190）		1,790（175～2,620）	
暖房 定格消費電力（W） 低温	900		920		980		1,510		1,940		2,320	
暖房 エネルギー消費効率	5.64		5.54		5.20		4.20		3.97		3.52	
暖房 運転電流（A）	4.30		5.60		6.80		5.10		6.40		9.10	
暖房 運転音（dB）	46	45	46	46	46	46	46	49	46	49	47	50
暖房 暖房面積の目安 鉄筋アパート南向き洋室	10 m²／6畳		13 m²／8畳		15 m²／9畳		19 m²／12畳		23 m²／14畳		29 m²／17畳	
暖房 暖房面積の目安 木造南向き和室	8 m²／5畳		10 m²／6畳		12 m²／7畳		15 m²／ 9畳		18 m²／11畳		23 m²／14畳	
通年エネルギー消費効率	4.9		5.0		5.0		4.4		4.3		4.1	
質量（kg）	7.5	19.5	7.5	22.5	7.5	28	7.5	30	7.5	30	7.5	34
外形寸法（高さ×幅×奥行）（mm） 室内ユニット	280×799×189											
外形寸法（高さ×幅×奥行）（mm） 室外ユニット	530×655×275				540×780×289							

● この仕様値は、JIS C 9612（日本工業規格）に基づいた数値です。
● 室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
● リモコンで「停止」のときの消費電力は単相100Vの場合0.8W、単相200Vの場合0.9Wです。
（タイマー予約時は約2.0W）
● 硫化ガス、機械油の多い所、有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でのご使用は販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間
（ただし冷媒回路については、５年間です）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を、製造打ち切り後９年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

１８～２０ページに従ってご確認のあと、なお異常のあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名　ルームエアコン
2. 品番　表紙参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容
   （できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
   お名前・電話番号

品番表示

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　**修理ご相談窓口**

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　**お客様ご相談センター**

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…　**06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック

修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地区	住所	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地区	住所	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(018)831-7833
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地区	住所	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地区	住所	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

地区	住所	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地区	住所	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地区	住所	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地区	住所	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地区	住所	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

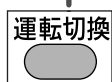
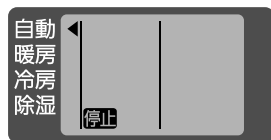
所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0906

簡単操作早見表

●運転の種類を選んで、温度を調節します。（くわしくは８ページ）

1 運転の種類を選ぶ

自動
暖房
冷房
除湿
停止

運転切換 を押すたびに、

◀が移動します。

2 運転切/入

押すと運転を開始

■温度を調節したいとき

温度

下がる　上がる

■運転を停止したいとき

運転切/入

自動
暖房
冷房
除湿
風量自動
風向自動
におい
省エネ
28℃

運転切/入　温度

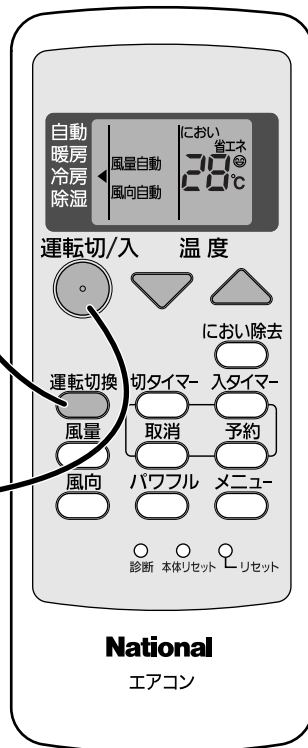
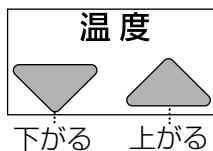
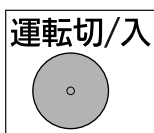
におい除去

運転切換　切タイマー　入タイマー

風量　取消　予約

風向　パワフル　メニュー

診断　本体リセット　リセット

National

エアコン

寒いとき

自動
暖房
冷房
除湿
風量自動
風向自動
省エネ
20℃

暖房または自動

暑いとき

自動
暖房
冷房
除湿
風量自動
風向自動
におい
省エネ
28℃

冷房または自動

ジメジメするとき

自動
暖房
冷房
除湿
風量自動
風向自動
におい
25℃

除湿

愛情点検	長年ご使用のルームエアコンの点検を！	
このような症状はありませんか	● ブレーカーがたびたび切れる。 ● 運転中にこげ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。 ● 室内ユニットから水が漏れる。 ● 電源コードやプラグが異常に熱くなる。 ● ボタンの操作が不確実。 ● その他の異常や故障がある。	このような症状のときは、運転を中止し、故障や事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

便利メモ おぼえのため、記入されると便利です。		
	お買い上げ日	年　月　日
	品　番	
	販売店名	☎（　）　－

廃棄時にご注意願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

松下電器産業株式会社　エアコンビジネスユニット

〒525-8520　滋賀県草津市野路東２丁目３番1-1号

F565483
CH1006H2037